

SATAHADno-2025-4172**25-017 / DIGITAALINEN RATKAISU ASIAKASOHJAUKSEEN**

IT-kehittämispäällikkö Katri Tunttunen ja projektipäällikkö Jenni Santavirta esittävät:

Kestävän kasvun Satakunta 2 -hankkeessa on tarkoitus hankkia digitaalinen ratkaisu asiakasohjaukseen.

Hankinta toteutetaan osana Kestävän kasvun Satakunta 2 -hankkeen (VN/27147/2022) pilarin 4 investoinnin 4 toimeenpanoa. Hanketta rahoittaa Euroopan unioni. Hankinta on saanut STM:n hyväksynnän. Hankinnan toteutuksesta vastaa Satakunnan hyvinvointialue siten, että rahoitus osoitetaan valtionavustuksesta.

Hankinnan kohteena on digitaalisen ratkaisun käyttöönotto ja pilotointi, jolla ohjataan Sata-alueen verkkosivuja hyödyntäviä kansalaisia valittuihin asiointikanaviin.

Hankinta sisältää käyttöönoton ja pilotoinnin marraskuuhun 2025 asti. Lisäksi hankintaan sisältyy optiona käytön jatkaminen enintään 2027 vuoden loppuun. Optiokauden rahoitus ei tule hankkeelta ja mikäli optio otetaan käyttöön, siitä tehdään erillinen päätös.

Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu seuraavissa liitteissä:

- Hankinnan kuvaus (Liite 1)
- Henkilötietojen käsittelyn ehdot (Liite 2A)
- Liite 2B Sataha Julkrin mukainen Liite_Tietoturva vaatimukset_V2
- Liite 2C DPIA Tietosuojaan vaikutusten arviointi TYÖKALU v1
- Sopimusluonnos (Liite 3)
- Palvelutasovaatimukset ja seuranta (Liite 3.1)
- JIT 2025 -ehdot (liite 4)
- RRP Tosiasiallisten omistajien ja edunsaajien sekä alihankkijoiden ilmoittaminen

Tietosuojavaikutusten arviointi (DPIA) tulee olla hyväksyttyä ennen käyttöönottoa.

Kyseessä on hankintalain kansallisen kynnysarvon alittava pienhankinta. Hankintamenettelynä oli rajoitettu menettely. Tarjouspyyntö lähetettiin 3.3.2025 kolmelle toimijalla, jotka oli valittu markkinakartoituksen perusteella.

Tarjouspyynnössä tarjousten toimittamiselle asetettiin määräajaksi 13.3.2025 klo 12:00.

Asetettuun määräaikaan mennessä tarjouksen jättivät seuraavat tarjoajat:

- Front AI Oy (2990106-4)

Kelpoisuustarkistuksessa todettiin, että tarjous täytti tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset ja oli tarjouspyynnön mukainen.

Palveluntuottajan tulee myös ilmoittaa tosiasialliset omistajat, edunsaajat sekä alihankkijat liitteenä olevan lomakkeen mukaisesti. Mikäli edellä mainituissa tapahtuu muutoksia 31.12.2025 mennessä, tulee niistä ilmoittaa viipymättä palvelun tilaajalle.

Hankinnan valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus.

Tarjousten vertailu

Koska tarjouksia saatiin vain yksi, ei varsinaista tarjousvertailua laadittu. Saatu tarjous todettiin tarjouspyynnön mukaiseksi ja arviointiryhmä arvioi sen laadullisilta ominaisuuksilta hyvin tilaajan tarpeita vastaavaksi ja hintatasoltaan kohtuulliseksi

Tarjouksen hinta (sisältäen käyttöönoton ja pilotoinnin) on:

- digitaalisen ratkaisun kustannukset / käyttöönotto 0 €
- palvelun kuukausihinta 1200 € / kk.)

Mikäli optio otetaan käyttöön, sen arvo on enintään 30 000 €, riippuen optiokauden kestosta.

Esitetään, että Digitaalinen ratkaisu asiakasohjaukseen (25-017) hankitaan Front AI Oy:ltä edellä esitetysti ja saadun tarjouksen mukaisesti enintään kokonaishintaan 9 600 euroa (alv 0 %). Mahdollisesta option käyttöönotosta tehdään erillinen päätös.

Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Seuraavat tiedot tulee olla merkittynä laskulle tätä hankintaa koskien:

Viite: T-1810004

Projektinnumero: 960102030_00004

Projektin nimi: Kestävän kasvun Satakunta 2, investointi 4.4

Päätöksen peruste

Hyvinvointialueen hankinta- ja sopimusohjeen mukaan viranhaltijoiden päätösvalta hankintasuunnitelman ulkopuolisissa hankinnoissa ovat seuraavat:

Vastuualuejohtaja voi päättää omaa vastuualuettaan koskevista hankinnoista seuraavasti: EU-kynnysarvon alittavat hankinnat, pois lukien rakennusurakat ja sosiaali- ja terveyspalvelut

Päätös

Päätän, että Digitaalinen ratkaisu asiakasohjaukseen (25-017) hankitaan Front AI Oy: ltä edellä esitetysti ja saadun tarjouksen mukaisesti.

Tiedoksi

- tarjoajat (hankintapalveluiden kautta)
- hankejohtaja Aku Äärinen, aku.aarinen@sata.fi
- IT-kehittämisjohtaja Katri Tunttunen, katri.tunttunen@sata.fi
- projektipäällikkö Jenni Santavirta, jenni.santavirta@sata.fi
- projektisihteeri Tuula Heinonen, tuula.heinonen@sata.fi
- hankintasuunnittelija Suvi Aho, suvi.aho@sata.fi

Allekirjoitus

Jani Lavonen

ict- ja digijohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla 9.5.2025 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 29

Oikaisuvaatimusohje**HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankinto-oikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankinto-oikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15